



DOMAINE DU CHÂTEAU DE MESSEY

Conditions de réservation

1. Annulation: toute annulation doit être formulée par écrit et par téléphone. 45 jours avant le début du séjour prévu: les arrhes de 25% du montant total de la location nous restent acquises. 15 jours avant le début du séjour prévu: 75% du total nous est dû. Après cette date ou en cas de no-show: la totalité nous est due et nous nous réservons le droit de remettre le château en location. Merci de nous prévenir en cas d'arrivée tardive ou différée. En cas de séjour écourté, le prix correspondant au coût de l'hébergement initialement prévu devra nous être intégralement payé. Prolongation: l'hôte, ayant conclu un contrat de réservation pour une durée déterminée, pourra prolonger son séjour uniquement si nos disponibilités le permettent et suivant notre accord.
2. Nombre de personnes: le contrat a été établi pour un nombre précis de personnes, si le nombre dépasse celui prévu, 100€ par pers./j. seront facturés en sus. D'autre part, si pour un repas ou une réception, des invités externes sont présents, un supplément de 3€/pers. sera facturé pour couvrir les frais supplémentaires d'usure et de nettoyage.
3. L'heure d'arrivée: à partir de 16h & de départ: avant 11h. Dans certains cas, ces horaires peuvent être modulés moyennant frais.
4. Etat des lieux: le locataire devra respecter le caractère paisible des lieux et en faire un usage conforme à leur destination. Toute détérioration de matériel, linge, meubles ou objets sera facturée. Il s'engage à rendre l'ensemble loué en bon état et propre. Le nettoyage final est à notre charge mais la vaisselle, les meubles etc. doivent être propres et rangés comme à l'arrivée. Le personnel du château peut le faire à votre place au tarif de 30€/heure. Les confettis non dégradables (plastic) sont interdits dans le jardin.
5. Vins: étant un domaine viticole, il est demandé aux locataires de se fournir en vin à la propriété. Un droit de bouchon de 5€ par bouteille sera facturé pour les autres vins.
6. Décret N°2006-1386: par respect de ce décret, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. La totalité de l'établissement, chambres comprises est donc non-fumeur.
7. Sécurité: étant en gestion libre, tout accident, vol, dégâts d'incendie ou de casse durant votre séjour dépend de votre responsabilité civile. Vérifiez que votre RC couvre bien les risques de tels évènements, une assurance complémentaire peut être nécessaire. Nous vous recommandons de bien fermer les portes d'entrée à clef le soir et chaque fois que vous quittez le château, même pour la piscine.
8. Piscine: elle est réservée aux locataires du château et interdite aux enfants de moins de 12 ans non-accompagnés. Les horaires d'ouvertures sont de 9h à 12h & de 15h à 18h. La profondeur maximale étant de 1m55, les plongeurs sont dangereux. Le sol mouillé peut être glissant. Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident. Ne pas utiliser les serviettes de bain des chambres, des serviettes de piscine sont à disposition sur place. Veuillez ranger les abords de la piscine avant de quitter les lieux

(serviettes, fauteuils) et vous assurer que les 2 portes d'accès soient toujours bien fermées en votre absence.

9. Salle de sports: les équipements de cette salle de sports ne sont pas adaptés aux enfants. Les moins de 14 ans ne sont pas admis. Ouverture : de 7h à 10h & de 14h à 17h. Nous vous remercions de respecter ce matériel et de l'utiliser conformément aux préconisations requises par le fabricant. Vous êtes seuls responsables en cas de casse. Obligation de porter des vêtements et des chaussures de sport d'intérieur, propres et exclusifs à toute autre utilisation. Par mesure d'hygiène, il est demandé de se munir d'une serviette individuelle à déposer sur le matériel et sur les tapis de sol. Pour le confort de tous, nous mettons à votre disposition des produits pour permettre à chacun de nettoyer les appareils de cardio-training ou de musculation après leur utilisation. Responsabilité : nous déclinons toute responsabilité s'agissant de blessures liées aux faux mouvements ou mauvaises utilisations des appareils, ainsi que de blessures liées à un état de santé incompatible avec l'utilisation de ces matériels de sports ou la pratique sportive en générale (exemple: problèmes cardio-vasculaires, cervico-dorsaux, etc).

10. Animaux: les chiens, chats et autres animaux sont acceptés sous conditions